

# Интерактивная доска SMART Board™ 480

Руководство  
пользователя

Невероятное становится простым

**SMART**™

# Регистрация продукта

После регистрации продукта SMART мы будем сообщать о новых возможностях и обновлениях программного обеспечения.

Зарегистрируйтесь онлайн на [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

Сохраните следующую информацию на случай, если понадобится обратиться в службу технической поддержки SMART.

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

#### **Уведомление Федеральной комиссии связи США (FCC)**

Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса A согласно ч. 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения надлежащей защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиочастотном диапазоне. Поэтому если установка и эксплуатация оборудования осуществляются с нарушением указаний производителя, оборудование может создавать недопустимые помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызвать недопустимые помехи. В этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

#### **Уведомление о торговых марках**

SMART Board, SMART Notebook, DVIT, smarttech, логотип SMART и все слоганы SMART являются зарегистрированными торговыми марками компании SMART Technologies ULC в США и (или) других странах. Продукты третьих сторон и названия компаний могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

#### **Уведомление об авторском праве**

© 2011 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, передача, копирование, хранение в поисковых системах, перевод на какие-либо языки и передача в любой форме и любым способом любой части данной публикации без предварительного письменного разрешения компании SMART Technologies ULC. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления и не подразумевает каких бы то ни было обязательств со стороны компании SMART.

Авторские права на некоторые части прилагаемого к данному продукту программного обеспечения принадлежат корпорации Intel.

Авторские права на некоторые части прилагаемого к данному продукту программного обеспечения принадлежат корпорации ParaGraph, которая является подразделением компании Vadem.

Patent No. US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7626577; US7692625; US7751671; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; и DE60124549. Ожидается утверждение других патентов. 01/2011

# Важная информация

Прежде чем приступить к установке и эксплуатации интерактивной доски SMART Board™ 480, ознакомьтесь с предупреждениями и инструкциями по технике безопасности, представленными в данном руководстве пользователя и в прилагаемых документах с предупреждениями. В прилагаемых документах с предупреждениями приводятся правила безопасной и правильной эксплуатации интерактивной доски SMART Board и ее дополнительных принадлежностей, соблюдение которых позволяет избежать травм и повреждения оборудования.

## ПРИМЕЧАНИЕ

В этом документе термин «интерактивная доска» используется для обозначения не только самой доски, но также ее дополнительных принадлежностей и компонентов.



# Содержание

Важная информация.....	i
Знакомство с интерактивной доской SMART Board 480 .....	1
Введение .....	1
Особенности.....	1
Принцип работы интерактивной доски SMART Board .....	2
Системные требования .....	3
Принадлежности и сменные детали .....	3
Советы по установке .....	3
Подключение интерактивной доски SMART Board к компьютеру .....	5
Обзор .....	5
Установка драйверов продуктов SMART .....	6
Выполните ориентацию интерактивной доски .....	6
Использование интерактивной доски.....	7
Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей.....	9
Советы по безотказной работе.....	9
Очистка интерактивной доски.....	9
Общая схема поиска и устранения неисправностей .....	10
Транспортировка интерактивной доски .....	16
Обращение в службу технической поддержки SMART.....	16
Соответствие оборудования экологическим требованиям .....	18
Поддержка клиентов.....	19
Оперативная информация и поддержка.....	19
Обучение .....	19
Гарантия .....	19

Регистрация.....	19
Указатель .....	20

# Глава 1

# Знакомство с интерактивной доской SMART Board 480

## Введение

Данный продукт SMART представляет собой монтируемую на стене интерактивную доску фронтальной проекции. Она позволяет выполнять все операции, которые можно выполнять на компьютере — открывать и закрывать приложения, просматривать файлы, проводить конференции с другими пользователями, создавать новые и редактировать существующие документы, посещать веб-сайты, воспроизводить видеоклипы и многое другое — прикасаясь к интерактивной поверхности пальцем или входящим в комплект пером. После подключения интерактивной доски к компьютеру и проектору изображение с компьютера будет передаваться на интерактивную поверхность. Кроме того, можно делать записи цифровыми чернилами в любых приложениях, а затем сохранять эти записи для дальнейшего использования или распространения в виде файла программного обеспечения SMART Notebook™ для совместного обучения.

Интерактивная доска SMART Board 480 представляет собой быстродействующее устройство, питание которого осуществляется по шине USB 1.1 без подключения внешнего источника питания. Поскольку USB-кабель является основным способом подключения, интерактивная доска получает питание от компьютера по входящему в комплект поставки USB-кабелю длиной 3 м. Интерактивная доска не имеет выключателя питания. Она всегда работает, если компьютер включен.

## Особенности

Интерактивная доска SMART Board 480 долговечна и надежна. Ее отличительной особенностью является жесткая, упрочненная интерактивная поверхность, устойчивое к повреждениям перо и использование технологии DViT (Digital Vision Touch) компании SMART. Диагональ этой интерактивной доски равна 195,6 см (77 дюймов), а соотношение сторон — 4:3. Лоток для перьев может содержать до двух перьев одновременно.

## Краткое описание основных особенностей

### Технология DVIT

Две цифровые камеры, по одной в каждом верхнем углу доски, отслеживают положение пальца или пера при его перемещении по интерактивной поверхности.

### Долговечная поверхность

Интерактивная поверхность устойчива к царапинам и вмятинам и оптимизирована для проецирования изображения.

## Принцип работы интерактивной доски SMART Board

Интерактивная доска SMART Board и перо вместе функционируют как устройство ввода компьютера, аналогично мыши, и позволяют работать с любым приложением, установленном на подключенном к доске компьютере, непосредственно на поверхности интерактивной доски.

При подключении интерактивной доски к компьютеру, на котором установлены драйверы продуктов SMART, происходит следующее:

- На компьютере запускается приложение, затем изображение из этого приложения передается в проектор.
- Проектор проецирует это изображение на интерактивную доску.
- Интерактивная доска действует одновременно как монитор компьютера и как устройство ввода и позволяет управлять приложением простым прикосновением к рабочей поверхности доски.

После установки программы SMART Notebook на компьютер над рабочим столом и любым открытым приложением появляется перемещаемая панель инструментов. По умолчанию драйверы продуктов SMART интерпретируют касания к интерактивной поверхности пальцем или пером как щелчок левой кнопкой мыши. Когда пользователь выбирает кнопку «Перо» на перемещаемой панели инструментов, программа SMART Notebook обращается к драйверу мыши и изменяет указатель на цветное перо, предоставляя пользователю возможность писать цифровыми чернилами на рабочем столе и в окне любого открытого приложения. Пользователь может изменять параметры пера, например прозрачность, цвет и толщину линии. Кроме того, сделанные записи можно сохранить в файле SMART Notebook или непосредственно в приложении, если оно поддерживает ввод рукописных данных. Пользователь может выбирать другие инструменты и настраивать их параметры, например ширину ластика, который используется для стирания заметок.

## Системные требования

Для обеспечения надлежащего питания интерактивной доски и запуска драйверов продуктов SMART компьютер должен удовлетворять определенным минимальным техническим требованиям. Требования к системе для работы с интерактивной доской приведены в *Технических характеристиках интерактивной доски SMART Board серии 480* ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638)).

## Принадлежности и сменные детали

Полный перечень деталей и принадлежностей, которые можно заказать для интерактивной доски SMART Board серии 480, приведен на веб-странице [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

Для заказа принадлежностей и стандартных сменных деталей для интерактивной доски SMART Board серии 480 обращайтесь к [авторизованным торговым посредникам компании SMART](#).

## Советы по установке

Инструкции по установке интерактивной доски SMART Board 480 приведены в схематичном руководстве по установке ([smarttech.com/kb/154700](http://smarttech.com/kb/154700)).

### Удлинение USB-кабеля

USB-кабель, входящий в комплект поставки интерактивной доски SMART Board 480, соответствует ограничениям стандарта USB по максимальной длине кабеля. Данная интерактивная доска снабжена встроенным 1,5 метровым USB-кабелем и поставляется в комплекте с 3-метровым USB-кабелем.



#### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Общая длина USB-кабелей, используемых для подключения интерактивной доски к компьютеру, не должна превышать 5 метров.

Однако если длины кабеля недостаточно для подключения интерактивной доски к компьютеру, можно использовать концентратор с питанием от шины, например удлинительный кабель SMART Active USB (деталь № USB-XT) для удлинения USB-соединения.

## Защита от электромагнитных помех

В целях защиты интерактивной доски от электромагнитных помех необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- Не располагайте USB-кабели параллельно кабелям питания.
- Пересекайте USB-кабели с кабелями питания под углом 90, чтобы сократить возможность влияния помех.
- Не располагайте USB-кабели рядом с источниками радиопомех, например, с электрическими двигателями или пуско-регулирующими устройствами люминесцентных ламп.
- Не следует резко сгибать USB-кабели.
- Не используйте USB-адаптеры и пассивные настенные USB-платы.

## Глава 2

# Подключение интерактивной доски SMART Board к компьютеру

## Обзор

Благодаря наличию высокоскоростного интерфейса USB интерактивная доска SMART Board V280 может быть подключена к компьютеру. Поскольку этот кабель обеспечивает передачу от компьютера к интерактивной доске не только цифрового сигнала, но и питания, дополнительный источник питания не требуется.



### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Система SMART Board 480 поддерживает подключение только одной интерактивной доски к каждому компьютеру в качестве первичного экрана.

## Согласование разрешения компьютера с разрешением проектора

Убедитесь, что проектор и компьютер имеют одинаковые настройки разрешения. Если разрешение компьютера не соответствует разрешению проектора, изображение будет некорректно отображаться на экране интерактивной доски (мерцание или искажение).

Установите оптимальное разрешение проектора в соответствии с прилагаемыми к нему инструкциями, затем установите соответствующее разрешение на компьютере. Более подробная информация об изменении разрешения компьютера доступна в руководстве по работе с операционной системой.

Для получения наилучшего результата, возможно, понадобится изменить частоту обновления экрана компьютера. Установите исходную частоту обновления экрана компьютера (60 Гц), затем изменяйте (увеличивайте или уменьшайте) ее, пока не добьетесь идеальной частоты обновления. Дополнительная информация об изменении частоты обновления приводится в инструкции по операционной системе.

## Установка драйверов продуктов SMART

Чтобы компьютер реагировал на касания к поверхности интерактивной доски, необходимо установить на этот компьютер драйверы продуктов SMART версии 10.7 SP 1 или выше. Драйверы продуктов SMART включают в себя средства, необходимые для управления компьютерными приложениями и создания заметок цифровыми чернилами поверх этих приложений.

Драйверы продуктов SMART можно установить на компьютер, удовлетворяющий минимальным рабочим характеристикам, с компакт-диска с программным обеспечением. Этот диск включен в комплект поставки продукта SMART. Требования к системе для работы с интерактивной доской приведены в *Технических характеристиках интерактивной доски SMART Board серии 480* ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638)).



### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

- На время установки драйверов продуктов SMART необходимо отсоединить интерактивную доску SMART Board 480 от компьютера.
- На интерактивной доске SMART Board 480 отсутствуют индикаторы состояния. Для просмотра состояния интерактивной доски необходимо установить драйверы продуктов SMART.

## Выполните ориентацию интерактивной доски

После установки на компьютер драйверов продуктов SMART необходимо выполнить ориентацию интерактивной доски SMART Board 480. Ориентация интерактивной доски обеспечивает максимально возможную точность письма и касаний. Ориентацию интерактивной доски следует выполнять после каждого перемещения проектора или интерактивной доски, а также в случае проблем согласования касаний интерактивной поверхности пером или пальцем с движением указателя мыши.

### Ориентация интерактивной доски SMART Board

1. На интерактивной поверхности нажмите значок **SMART Board**  в области уведомлений и выберите пункт **«Ориентировать»**.  
Появится окно *«Ориентация»*.
2. Возьмите перо из лотка для перьев.
3. Начиная с первой мишени на экране, коснитесь центра мишени кончиком пера и удерживайте его, пока мишень не переместится в следующую точку.
4. Повторяйте шаг 3, пока не будет достигнута последняя точка.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

Процедура ориентации подразумевает четыре касания.

5. В последней точке коснитесь пером центра мишени, зафиксируйте касание, а затем уберите перо.  
Окно *«Ориентация»* закроется.

## Использование интерактивной доски

Когда вы прикасаетесь к поверхности интерактивной доски, она определяет координаты прикосновения к поверхности по горизонтали и вертикали (x, y). Получив эти координаты, драйвер мыши компьютера перемещает указатель мыши в соответствующую точку на проецируемом изображении.

Чтобы выбрать приложение с помощью интерактивной доски, дважды нажмите на значок приложения. Двойное касание для вызова приложения эквивалентно двойному щелчку левой кнопки мыши, которым запускается приложение на компьютере. Аналогично, каждое касание поверхности интерактивной доски эквивалентно одному щелчку левой кнопкой мыши.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

При необходимости, переместите мышь, или прикаснитесь к поверхности доски, или нажмите любую клавишу на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из режима ожидания.

## Использование перемещаемой панели инструментов

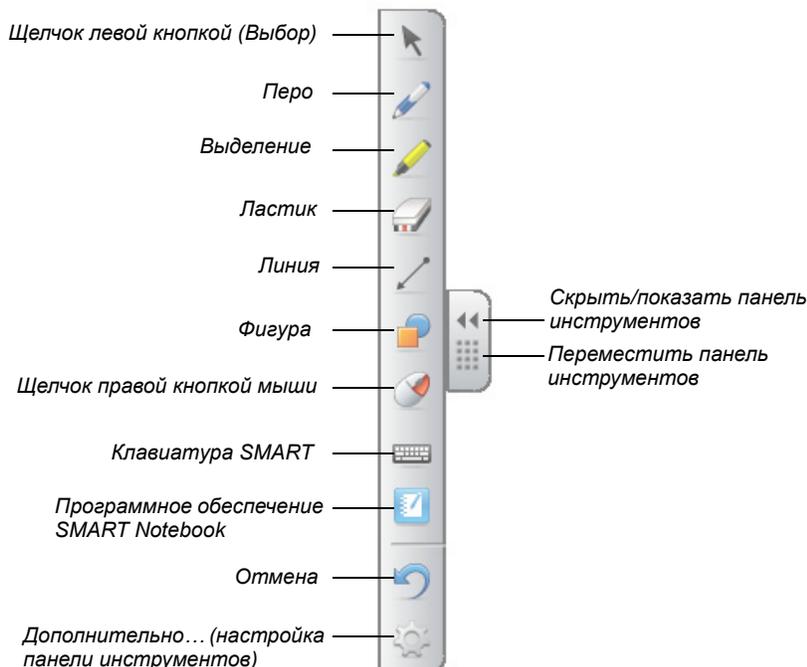
После установки и запуска драйверов продуктов SMART на подключенном компьютере можно использовать перемещаемую панель инструментов.

Во время работы на интерактивной доске перемещаемая панель инструментов отображается на рабочем столе поверх всех открытых приложений. С помощью пера или пальца на настраиваемой панели инструментов выберите инструмент для выполнения на интерактивной доске нажатий, письма, стирания или вызова SMART Notebook.

Дополнительная информация об использовании ПО SMART Notebook приведена на веб-странице [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support).

## Вызов перемещаемой панели инструментов

Нажмите значок **SMART Board** в области уведомлений, затем выберите «Показать перемещаемую панель инструментов».



### **i** ПРИМЕЧАНИЕ

- Некоторые компьютерные приложения, например, ПО SMART Notebook, могут содержать дополнительные панели инструментов, которые позволяют управлять перьями, пишущими цифровыми чернилами, и другими инструментами рисования.
- На интерактивной доске SMART Board 480 нельзя использовать инструмент «Щелчок правой кнопкой мыши» из перемещаемой панели инструментов.
- Вы можете переместить эту панель инструментов в правую или левую часть интерактивной поверхности.
- Перемещаемую панель инструментов можно переместить в нижнюю часть экрана, чтобы с ней могли работать младшие школьники.
- Панель инструментов не может быть развернута в горизонтальное положение.

## Глава 3

# Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей

## Советы по безотказной работе

Поверхность интерактивной доски SMART Board является износостойкой, тем не менее, рекомендуется соблюдать следующие меры предосторожности, чтобы не повредить ее.

- В случае износа острия перо следует заменить.
- Не касайтесь экрана острыми или заостренными предметами.
- Не приклеивайте клейкую ленту на интерактивную поверхность.
- Не устанавливайте и не используйте интерактивную доску в помещениях с повышенным уровнем запыленности, влажности или задымленности.

## Очистка интерактивной доски

Надлежащее обслуживание интерактивной доски SMART Board позволит обеспечить длительный срок службы. При очистке интерактивной доски соблюдайте следующие правила.

- Для очистки доски от пыли, грязи и отпечатков пальцев протрите рабочую поверхность влажной тканью или губкой. При необходимости используйте мягкое мыло.
- Не наносите растворитель прямо на интерактивную поверхность. Следует смочить растворителем тряпку, а затем слегка протирать этой тряпкой поверхность.

- Не допускайте попадание растворителя прямо на отражающую поверхность рамы.
- Не прикасайтесь к цифровым камерам, расположенным в верхних углах рамы. Не пытайтесь чистить цифровые камеры без получения специальных инструкций со стороны SMART Technologies.
- Если на интерактивной доске случайно написали чернилами, чернила нужно удалить как можно скорее. Чем дольше чернила остаются на поверхности, тем труднее их будет удалить.

#### **ОСТОРОЖНО!**

Для очистки интерактивной доски не используйте агрессивные химикаты и абразивные чистящие средства.

#### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

- Прежде чем приступить к чистке интерактивной доски, отсоедините кабель USB.
- Чтобы лучше видеть грязь и полосы, переведите проектор в ждущий режим (с отключенной лампой).

## Общая схема поиска и устранения неисправностей

### Настройка воспроизводимого изображения

Если проектор не зафиксирован в определенном положении, многие проблемы с изображением можно устранить, переместив проектор таким образом, чтобы проецируемое изображение точно соответствовало размеру экрана интерактивной доски. Оптимально, каждая из сторон проецируемого изображения должна почти достигать края поверхности экрана.

Для получения дополнительной информации о проекторе перейдите по ссылке [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support).

### Сброс параметров интерактивной доски

Для выполнения сброса параметров интерактивной доски отсоедините и повторно подключите USB-кабель. Питание будет отключено и повторно включено, что приведет к выполнению перезапуска всех компонентов интерактивной доски.

### Предотвращение проблем с USB-кабелем

Для диагностики и устранения некоторых общих проблем с прокладкой кабеля попробуйте отсоединить подключенные к интерактивной доске дополнительные принадлежности, такие как удлинители и концентраторы USB.

Базовая система состоит из интерактивной доски SMART Board 480, кабеля USB, оборудования компьютера, операционной системы компьютера и драйверов продуктов SMART. Попробуйте изолировать и заменить каждый из компонентов системы, чтобы идентифицировать причину проблемы с подключением.

### Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом разделе описываются некоторые признаки, причины и решения проблем, с которыми может столкнуться пользователь интерактивной доски SMART Board 480.

Советы, представленные в следующей таблице, помогут устранить большинство проблем, возникающих при работе с продуктом.

**i ПРИМЕЧАНИЕ**

Эти процедуры могут изменяться в зависимости от версии используемой операционной системы и ее настроек.

Признаки	Причина	Решение
Изображение не проецируется на интерактивную доску или появляется сообщение «Нет входного сигнала».	Проектор не получает видеосигнал.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте подключение видеокабеля.</li> <li>• Убедитесь, что на проекторе выбран верный вход видеосигнала.</li> <li>• Убедитесь, что проектор включен и подключен к источнику питания.</li> <li>• Если используется портативный компьютер, активируйте подключение внешнего видеосигнала. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя для своего портативного компьютера.</li> </ul>
	Компьютер находится в режиме ожидания.	Переместите мышь, прикоснитесь к интерактивной поверхности или нажмите любую клавишу на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из режима ожидания.
	Компьютер выключен.	Включите компьютер (или нажмите на компьютере кнопку перезагрузки) и выполните вход в систему.

Признаки	Причина	Решение
Проецируемое изображение расплывчатое, слишком большое или занимает не весь экран интерактивной доски.	Положение, увеличение и фокусировка не отрегулированы.	Отрегулируйте положение проектора, увеличение и фокусировку. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя для вашей версии проектора.
	Разрешение компьютера не совпадает с разрешением проектора.	Обратитесь к руководству пользователя для вашего проектора, определите верное разрешение для компьютера, а затем выберите <b>«Пуск» &gt; «Панель управления» &gt; «Экран»</b> и установите это разрешение экрана на компьютере.
Значок SMART Board  не появляется в области уведомлений.	Инструменты SMART Board не запущены.	Запустите инструменты SMART Board, выбрав <b>«Пуск» &gt; «Все программы» &gt; SMART Technologies &gt; «Драйверы SMART Board» &gt; «Инструменты SMART Board»</b> .
	Драйверы продуктов SMART не установлены.	Установите на компьютер драйверы продуктов SMART.  Инструкции по установке драйверов продуктов SMART см. на стр. 6.
Процедура ориентации не перешла ко второй точке.	Компьютер мог передать входную команду в другое приложение, а не в приложение, выполняющее ориентацию экрана интерактивной доски.	Нажмите на клавиатуре ALT+TAB, чтобы активировать окно приложения, выполняющего ориентацию экрана интерактивной доски.

Признаки	Причина	Решение
Интерактивная поверхность не реагирует на касания, а во время рисования или письма указатель мыши перемещается неравномерно или скачками.	Не произведена ориентация интерактивной доски.	Выполните ориентацию интерактивной доски.  Дополнительная информация об ориентации интерактивной доски приводится на стр. 6.
	Инструменты SMART Board не запущены.	Запустите инструменты SMART Board, выбрав <b>«Пуск» &gt; «Все программы» &gt; SMART Technologies &gt; «Драйверы SMART Board» &gt; «Инструменты SMART Board»</b> .
	Драйверы продуктов SMART не установлены.	Установите на компьютер драйверы продуктов SMART.  Инструкции по установке драйверов продуктов SMART см. на стр. 6.
	На компьютере установлены не все компоненты драйверов продуктов SMART.	Переустановите на компьютере драйверы продуктов SMART.

Признаки	Причина	Решение
Маленький красный крестик отображается на значке SMART Board  .	Драйверы продукта SMART не смогли обнаружить интерактивную доску.	<p>Проверьте, что USB-кабель подключен и к компьютеру, и к интерактивной доске, и что длина этого кабеля не превышает допустимых норм.</p>
	Служба SMART Board не работает.	<p>Вызовите службу SMART Board.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В области уведомлений щелкните на значок <b>SMART Board</b> , затем выберите <b>«Панель управления»</b>.  Откроется панель управления SMART.</li> <li>2. Выберите меню <b>«О программе и поддержка продукта» &gt; «Инструменты» &gt; «Диагностика»</b>.  Откроется окно <b>«Диагностика SMART Board»</b>.</li> <li>3. Выберите <b>«Служба» &gt; «Запустить»</b>.</li> <li>4. Закройте окно <b>«Диагностика SMART Board»</b>, затем закройте панель управления SMART.</li> </ol>
	На компьютере установлены не все компоненты драйверов продуктов SMART.	Переустановите на компьютер драйверы продуктов SMART.

## Транспортировка интерактивной доски

Сохраните оригинальную упаковку интерактивной доски, чтобы использовать ее, если потребуется транспортировка интерактивной доски. При необходимости упакуйте интерактивную доску в оригинальную упаковку. Эта упаковка оптимизирована для защиты от ударов и вибрации. Если оригинальная упаковка не сохранилась, такую упаковку можно приобрести у [авторизованного торгового посредника компании SMART](#).

## Обращение в службу технической поддержки SMART

На ваши вопросы смогут ответить в службе технической поддержки SMART. Однако при возникновении проблем с продуктом SMART сначала следует обратиться к [авторизованному торговому посреднику компании SMART](#). Очень часто ваш торговый посредник может самостоятельно разрешить возникшую проблему без промедления.

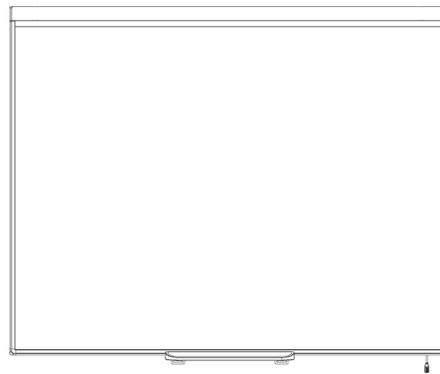
Перед обращением в службу технической поддержки SMART проверьте, что:

- вы знаете серийный номер интерактивного продукта;
- компьютер и установленная на нем операционная система удовлетворяют минимальным требованиям к системе для драйверов продуктов SMART;
- USB-кабель правильно подключен и к компьютеру, и к интерактивной доске;
- на используемый компьютер установлены драйверы устройства;
- интерактивная поверхность и рамы доски не имеют видимых загрязнений;
- выполнена ориентация интерактивной доски.

---

**Определение  
серийного номера  
интерактивной доски**

Взгляните на правый нижний угол рамы интерактивной доски, если смотреть на нее спереди. Кроме того, серийный номер можно найти на задней части интерактивной доски. Формат серийного номера: SB480-xx-xxxxxx.



*Местоположение  
серийного номера*

---

# Приложение А

# Соответствие оборудования экологическим требованиям

Компания SMART Technologies прилагает глобальные усилия, направленные на то, чтобы электронное оборудование изготавливалось, продавалось и утилизировалось безопасным образом и без нанесения ущерба окружающей среде. Информация о соответствии интерактивной доски экологическим требованиям приведена в *Спецификациях интерактивной доски SMART Board серии 480* ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638)).

## Приложение В

# Поддержка клиентов

### Оперативная информация и поддержка

Для просмотра и загрузки руководств пользователя, инструкций и статей о поиске и устранении неисправностей, программного обеспечения и прочих материалов посетите веб-сайт [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support).

### Обучение

Посетите веб-сайт [smarttech.com/trainingcenter](http://smarttech.com/trainingcenter), чтобы получить обучающие материалы и информацию об услугах нашей компании по обучению.

### Гарантия

Гарантия на продукт регулируется постановлениями и условиями ограниченной гарантии на оборудование SMART, которая прилагается к продукту SMART во время приобретения продукта.

### Регистрация

Для получения поддержки через интернет зарегистрируйтесь на веб-сайте [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

# Указатель

## У

### USB-

кабель, 3

### USB-кабель

Интерфейс USB 2.0, 1, 5

проектором, 5

Требования к системе, 3

Частота обновления, 5

### Комплект поставки

Заказ, 16

## В

Влажность, 9

## Г

Гарантия, 19

## Д

Дым, 9

Детали, принадлежности, 3

Документация, 19

## И

Интерактивная доска SMART Board

V280

Особенности, 1

Принцип работы, 2

Сброс, 10

## К

Компьютер

Подключение интерактивной доски,  
5

Рекомендуемые настройки, 5

Согласование разрешения с

## Н

Настройка проецируемого  
изображения, 10

## О

Обращение в компанию SMART

Техническая поддержка, 16

Обучение, 19

Ограниченная гарантия на  
оборудование, 19

Оперативная поддержка, 19

Ориентация, 6

Очистка, 9

Стирание чернил, 10

## П

Пыль, 9

Перья

Острия и наконечники, 9

Поиск и устранение неисправностей, 9

Принадлежности, 3

USB-кабель 2.0, 3

Программное обеспечение Notebook,  
1, 2

Программное обеспечение SMART  
Board, 2

Ориентация интерактивной доски, 6

Перемещаемая панель

инструментов, 7  
Установка, 6  
Проектор  
Настройка изображения, 10  
Разрешение, 5

## Р

Разрешение  
Компьютер, 5  
Проектор, 5  
Регистрация, 19  
Руководства пользователя, 19

## С

Сброс параметров интерактивной  
доски, 10  
Служба поддержки, 18–19  
Служба поддержки клиента, 18–19

Сменные детали, 3  
USB-кабель 2.0, 3  
Соотношение сторон, 1  
Статьи о поиске и устранении  
неисправностей, 19

## Т

Техническая поддержка, 16, 19  
Техническая поддержка SMART, 19  
Техническое обслуживание, 9  
Технология Digital Vision Touch (DViT),  
1  
Транспортировка, 16

## У

Установка  
Подключение к компьютеру, 5  
Программное обеспечение SMART  
Board, 6



**SMART**<sup>TM</sup>

Toll Free 1.866.518.6791 (U.S./Canada)  
or +1.403.228.5940  
[www.smarttech.com](http://www.smarttech.com)